

	INSTITUTO NACIONAL DE CARDIOLOGIA				
	<i>HUDDLE</i>				
Proposto por: Núcleo da Qualidade		Verificado por: Núcleo Normativo		Aprovado por: Coordenação Assistencial	
Tipo de documento: POP	Código do POP: POP.NQS.006	Início da vigência: 18/07/2023	Próxima revisão: 17/07/2025	Versão: 00	Página: 1 de 6

HUDDLE

	HUDDLE	Código da Norma:	POP.NQS.006
		Versão:	00
		Página:	2 de 6

1 OBJETIVO

Padronizar a realização do *huddle* institucional e diário.

2 GLOSSÁRIO

INC- Instituto Nacional de Cardiologia

NQS- Núcleo de Qualidade e Segurança

3 RESPONSABILIDADES

CARGOS	ATIVIDADE
Núcleo de Qualidade e Segurança	- Conduzir o <i>huddle</i>; - Elaborar plano de ação a partir das demandas sinalizadas;
Representantes das áreas	- Comparecer ao <i>huddle</i>; - Responder aos questionamentos pertinentes à sua área; - Informar as pendências, falhas, ou falta de produtos que impactam a atividade do dia.

4 ORIENTAÇÃO HUDDLE INSTITUCIONAL

- 4.1 É realizado de segunda a sexta, às 9:30h no solário do INC;
- 4.2 O tempo de duração é de, no máximo, 10 a 15 min;
- 4.3 É conduzido por 02 integrantes do Núcleo de Qualidade e Segurança;
- 4.4 É obrigatória a participação de todos os representantes das áreas administrativas e assistenciais determinadas.

5 CONDUÇÃO DO HUDDLE INSTITUCIONAL

- 5.1 Um representante do NQS guia a reunião utilizando o formulário de *huddle* diário, Anexo I;
- 5.2 Realiza a chamada, registrando as áreas que estão presentes;

	HUDDLE	Código da Norma:	POP.NQS.006
		Versão:	00
		Página:	3 de 6

- 5.3 Efetua as perguntas de acordo com a ordem do formulário, registrando as respostas das áreas;
- 5.4 O outro representante do NQS, ao longo da execução do huddle, anota as pendências do dia que impactam a continuidade da assistência, no campo demandas, Anexo II, caso haja pendências;
- 5.5 Ao terminar as perguntas, questiona os representantes das áreas se alguém possui algum informe a divulgar;
- 5.6 Registra os informes, se necessário.

6 ELABORAÇÃO E MONITORAMENTO DO PLANO DE AÇÃO

- 6.1 Os representantes do NQS preenchem o Plano de Ação, Anexo II, com as pendências registradas durante o huddle;
- 6.2 Preencher as Ações Programadas, setor demandado, data prevista para solucionar pendência e status do andamento da ação (iniciado, não iniciado, em andamento);
- 6.3 Enviam o Plano de Ação, via e-mail, ao setor demandante e demandado para providências, solicitando retorno ao NQS;
- 6.4 Monitoram, semanalmente, a entrega das ações programadas;

7 RELAÇÃO DE ANEXOS

Anexo I - Formulário de *huddle* diário.

Anexo II - Plano de ação - Registro de demandas do *huddle*.

Anexo III - Instrucional para preenchimento do questionário do *huddle* institucional.

	HUDDLE	Código da Norma:	POP.NQS.006
		Versão:	00
		Página:	4 de 6

ANEXO I

FORMULÁRIO DE HUDDLE DIÁRIO

 FORMULÁRIO DE HUDDLE DIÁRIO Data: ____/____/____ Hora do início: ____:____ Hora do término: ____:____ Lista de Presença ☐ 01 Representante Enfermaria Cardiologia da criança e do adolescente ☐ 01 Representante POI ☐ 01 Representante Arritmia ☐ 01 Representante Enfermaria cardiopatia congênita adulto – 7º andar ☐ 01 Representante Enfermaria insuficiência cardíaca – TX ☐ 01 Representante Enfermaria Orovalvar – 8º andar ☐ 01 Representante Enfermaria Coronariopatia – 9º andar ☐ 01 Representante UCO ☐ 01 Representante UCIC ☐ 01 Representante UTCIC ☐ 01 Representante CC ☐ 01 Representante Serviço Social ☐ 01 Representante Farmácia ☐ 01 Representante Laboratório ☐ 01 Representante NIR ☐ 01 Representante SCIH ☐ 01 Representante NQS ☐ 01 Representante Coordenação/Supervisão de enfermagem ☐ 01 Representante COAS ☐ 01 Representante Coordenação de Administração ☐ 01 Representante Hotelaria / Hig. Ilmeza ☐ 01 Representante Engenharia Clínica ☐ 01 Representante Manutenção Predial ☐ 01 Representante Almoxarifado ☐ 01 Representante Ouvidoria ☐ 01 Representante Residentes ☐ 01 Representante Patrimônio Dimensionamento As escalas dos serviços estão cobertas? ☐ SIM, MAS COM REMANEJAMENTO ☐ SIM, SEM REMANEJAMENTO ☐ NÃO Segurança Algum problema que ameace a segurança dos pacientes ou colaboradores? ☐ SIM ☐ NÃO Resposta: Infraestrutura Há necessidade de reparo hidráulico, elétrico ou estrutural? ☐ SIM ☐ NÃO	Resposta: Insumos - Materiais e Medicamentos O estoque de materiais está adequado? ☐ SIM ☐ NÃO Resposta: O estoque de medicamentos está adequado? ☐ SIM ☐ NÃO Resposta: Equipamentos Há equipamentos suficientes para atender à demanda do dia? ☐ SIM ☐ NÃO Resposta: Hotelaria Há problema ou demora na higienização dos leitos ☐ SIM ☐ NÃO Resposta: Há problema na troca ou fornecimento do enxoval? ☐ SIM ☐ NÃO Resposta: Pacientes Há pacientes com pendências internas ou externas? ☐ SIM ☐ NÃO Resposta: Os pacientes com altas programadas estão com alguma pendência? ☐ SIM ☐ NÃO Resposta: Há alguma pendência para execução do mapa cirúrgico? ☐ SIM ☐ NÃO Resposta: Gerenciamento de Leitos QUANTIDADE Quanto pacientes na UD aguardando vaga nas últimas 24h? Resposta: Quanto internações previstas para hoje? Resposta: Altas previstas para hoje Leitos: Altas previstas do dia anterior Leitos: Altas não programadas do dia anterior Leitos: Quanto pacientes aguardando transferência interna? Leitos: Quanto leitos operacionais disponíveis? POI: Há novos leitos bloqueados? Enf. Cardiopediatria: CTIs: Enf. Adulto:
---	---

	HUDDLE	Código da Norma:	POP.NQS.006
		Versão:	00
		Página:	5 de 6

ANEXO II
PLANO DE AÇÃO - REGISTRO DE DEMANDAS DO HUDDLE

DEMANDAS – HUDDLE

AÇÕES A SEREM TOMADAS – HUDDLE					
DATA	AÇÕES PROGRAMADAS	RESPONSÁVEL	DATA PREVISTA	DATA DE ENTREGA	STATUS

	HUDDLE	Código da Norma:	POP.NQS.006
		Versão:	00
		Página:	6 de 6

ANEXO III

INSTRUCIONAL PARA PREENCHIMENTO DO QUESTIONÁRIO DO HUDDLE

 INSTITUTO NACIONAL DE CARDIOLOGIA INSTRUCIONAL PARA PREENCHIMENTO DO QUESTIONÁRIO DO HUDDLE	
PERGUNTAS	DESCRIÇÃO
As escalas dos serviços estão cobertas?	Consiste se as categorias profissionais estão com o quantitativo de profissionais completo para o plantão do dia ou não (Médicos, enfermagem, fisioterapeutas, entre outros).
Algum problema que ameace a segurança dos pacientes ou colaboradores?	Consiste em identificar se existe alguma falha, problema, inadequação de processo, que ameacem a segurança.
Há necessidade de reparo hidráulico, elétrico ou estrutural?	Consiste em identificar se existe algum problema ou falha referente à infraestrutura
O estoque de materiais está adequado?	Consiste em identificar se o estoque de materiais/insumos estão em quantidade suficiente para atender a demanda do dia
O estoque de medicamentos está adequado?	Consiste em identificar se o estoque de medicamentos estão em quantidade suficiente para atender a demanda do dia.
Há equipamentos suficientes para atender à demanda do dia?	Consiste em identificar se o quantitativo de equipamentos disponíveis atende à demanda do dia.
Há problema ou demora na higienização dos leitos?	Consiste em identificar se há demora ou outro problema na higienização dos leitos que impactem a disponibilidade rápida para atender a demanda do dia.
Há problema na troca ou fornecimento do enxoval?	Consiste em identificar se há algum tipo de problema no recebimento ou quantitativo do enxoval para atender a demanda e as altas programadas para o dia.
Há pacientes com pendências internas ou externas?	Consiste em identificar se existem pacientes com pendências dentro ou fora do INC que impactam no plano terapêutico ou alta hospitalar, por exemplo exames, procedimentos, opme, cirurgias, etc..)
Os pacientes com altas programadas estão com alguma pendência?	Consiste em problemas identificados que sejam impeditivos para altas programadas do dia.
Há alguma pendência para execução do mapa cirúrgico?	Consiste em identificar se há problemas para realização das cirurgias programadas do dia como falta de insumos, problemas com infraestrutura das salas ou equipamentos, falta de cirurgiões, etc..
Quantos pacientes na UD aguardando vaga nas últimas 24h?	Corresponde à internação dos pacientes atendidos ou aguardando leito na UD nas últimas 24hrs.
Quantas internações previstas para hoje?	Compreende em internações eletivas reguladas previstas para o dia.
Altas previstas para hoje	Equivale a leitos com previsão de altas para o dia.
Altas previstas do dia anterior	Compreende a leitos com altas previstas do dia anterior que foram efetivadas.
Altas não programadas do dia anterior	Consiste em leitos que tiveram altas efetivadas e não estavam previstos
Quantos pacientes aguardando transferência interna?	Identifica se há pacientes aguardando vaga dentro do INC para outros setores no dia, por exemplo: paciente na UD aguardando vaga de internação/ paciente na UTI aguardando vaga em enfermaria
Quantos leitos operacionais disponíveis?	Identifica se há leitos liberados e disponíveis para receber o paciente no dia (paciente vindo de casa ou de transferência interna).
Há novos leitos bloqueados?	Identifica se há novos leitos bloqueados no dia, além dos leitos sabidamente informados previamente em outros encontros no huddle.