



# INSTITUTO NACIONAL DE CARDIOLOGIA

## COLETA DE SANGUE DOS DOADORES

<b>Proposto por:</b> Núcleo de Hemoterapia		<b>Verificado por:</b> Núcleo Normativo/ NQS		<b>Aprovado por:</b> Coordenação Assistencial	
<b>Tipo de documento:</b> POP	<b>Código do POP:</b> POP.HEMON.007	<b>Início da vigência:</b> 12/05/2023	<b>Próxima revisão:</b> 11/05/2025	<b>Versão:</b> 24	<b>Página:</b> 1 de 17

# COLETA DE SANGUE DOS DOADORES

	<b>COLETA DE SANGUE DOS DOADORES</b>	Código da Norma:	POP.HEMON.007
		Versão:	24
		Página:	2 de 17

## 1 OBJETIVO

Fazer a coleta de sangue total dos candidatos à doação de sangue que foram aptos pela triagem clínico-hematológica, atendendo às especificidades do procedimento, de forma a obter sangue de qualidade para produção de componentes e derivados.

## 2 REFERÊNCIAS NORMATIVAS

BRASIL. Ministério da Saúde/ ANVISA. Portaria de Consolidação MS/GM nº 5 de 28 de setembro de 2017. Consolidação das normas sobre as ações e os serviços de saúde do Sistema Único de Saúde do sangue, componentes e derivados.

BRASIL. Ministério da Saúde/ ANVISA. RDC nº 34 de 11 de junho de 2014. Dispõe sobre as Boas Práticas no Ciclo do Sangue.

BRASIL. Ministério da Saúde/ ANVISA. RDC nº 75 de 02 de maio de 2016. Altera a Resolução RDC nº 34 de 11 de junho de 2014.

Atualização da Diretriz de Ressuscitação Cardiopulmonar e cuidados cardiovasculares de Emergência da Sociedade Brasileira de Cardiologia. Arq. Bras. Cardiol. 2019;

<http://publicacoes.cardiol.br/portal/abc/portugues/2019/v11303/pdf/11303025.pdf>

BRASIL. Ministério da Saúde/ ANVISA. Manual para o Sistema Nacional de Hemovigilância no Brasil, 2022.

## 3 GLOSSÁRIO

NAT – Teste de Acido Nucleico

## 4 RESPONSABILIDADES

CARGOS	ATIVIDADE
Enfermeiro do Hemonúcleo	Verificar a temperatura ambiente Supervisionar o atendimento do Técnico de enfermagem Atender intercorrências
Técnico de Enfermagem	Verificar a temperatura ambiente Realizar a coleta de sangue de doadores e registrar o procedimento Atender intercorrências

## 5 PROCEDIMENTOS ANTES DO INICIO DA ROTINA DE TRABALHO

	<b>COLETA DE SANGUE DOS DOADORES</b>	Código da Norma:	<b>POP.HEMON.007</b>
		Versão:	<b>24</b>
		Página:	<b>3 de 17</b>

- 5.1 O Enfermeiro ou Técnico de Enfermagem do Hemonúcleo deve verificar a temperatura ambiente e registrar no mapa de Controle de Temperatura;
  - 5.1.1 A temperatura ambiente deve ser verificada e registrada as 08, 12 e 16 horas;
  - 5.1.2 Temperaturas não conformes devem ser identificadas e o motivo registrado, assim como a ação corretiva realizada (por exemplo: motivo, equipamento desligado, ação: solicitar a presença do técnico de refrigeração);
  - 5.1.3 A coleta de sangue de doadores somente poderá ser iniciada quando a temperatura do ambiente alcançar o pré-estabelecido (de 20 a 24°C);
- 5.2 Realizar a desinfecção de superfícies com NPC (Aniossurf®) e preparar as bancadas de trabalho;
- 5.3 Realizar teste das seladoras de bancada;
- 5.4 Realizar a aferição diária dos homogeneizadores de sangue;
  - 5.4.1 Ligar o aparelho e apertar a tecla “scale”;
  - 5.4.2 Colocar o peso padrão (300gr);
  - 5.4.3 Registrar na planilha de controle diário;
  - 5.4.4 Em caso de não conformidade ( $\leq 4\text{gr}$  ou  $\geq 4\text{gr}$ ), segregar e identificar o equipamento;
  - 5.4.5 Comunicar à Engenharia Clínica, registrando em formulário próprio, o chamado e o destino do equipamento.

## **6 PROCEDIMENTOS NO MOMENTO DO ATENDIMENTO AO DOADOR**

- 6.1 O Técnico de enfermagem deve abrir o módulo “Coleta de Sangue do Doador” do programa Hemovida;
- 6.2 Receber doador de sangue com documento de identidade liberado pela Triagem Clínica; POP.HEMON. 006 - TRIAGEM CLÍNICA E HEMATOLOGICA DOS CANDIDATOS A DOAÇÃO DE SANGUE;
- 6.3 Selecionar nome do doador a ser atendido, conferindo com o documento de identificação;
- 6.4 Gerar etiquetas com identificação da doação (3 carreiras) e relacionar o número da doação com o número do NAT;
  - 6.4.1 As etiquetas NAT são impressas previamente a doação (Módulo Cadastro);
- 6.5 Observar as informações contidas no campo “Aviso do Médico”:
  - 6.5.1 Encaminhar doador ao lanche e/ou hidratação antes da coleta;

	<b>COLETA DE SANGUE DOS DOADORES</b>	Código da Norma:	POP.HEMON.007
		Versão:	24
		Página:	4 de 17

- 6.5.2 Registrar manualmente na bolsa do hemocomponente a informação de “descartar plasma” ou “não produzir plaquetas”, caso necessário, conforme orientação da triagem;
- 6.6 Realizar a inspeção visual do invólucro e da solução anticoagulante;
- 6.6.1 Uma vez detectado uma não conformidade (ex: violação do invólucro, solução anticoagulante turva);
- 6.6.2 Separar a bolsa e registrar não conformidade em formulário de notificação a ser encaminhado a Gerencia de Risco, juntamente com o material;
- 6.7 Rotular bolsas de coleta de sangue - mãe e satélites, segmento da bolsa satélite e os tubos para exames – 3 tubos sem anticoagulante com gel separador e ativador de coágulo, 1 tubo com EDTA (com etiqueta de doação) e 2 tubos PPT com gel separador (NAT, padrão ISBT), identificados com a numeração “1” e “2”;
- 6.8 Demais etiquetas serão encaminhadas para a sala de processamento;
- 6.8.1 1 etiqueta para colagem em Mapa de Imunohematologia;
- 6.8.2 1 etiqueta para colagem em Mapa de encaminhamento para exames sorológicos no Hemorio;
- 6.8.3 1 etiqueta para identificação de tubo Eppendorf para envio ao Hemorio.

## **7 PROCEDIMENTOS DA COLETA DE SANGUE TOTAL**

- 7.1 O Técnico de Enfermagem deve acomodar o doador em posição confortável;
- 7.2 Realizar a identificação positiva do doador, confirmando os dados de identificação do documento, da ficha e da etiqueta (iniciais do doador);
- 7.3 Informar o procedimento a ser realizado;
- 7.4 Verificar as condições do acesso venoso;
- 7.4.1 Preferencialmente avaliando a região das fossas ante cubitais dos dois membros superiores;
- 7.5 Adequar o homogeneizador à quantidade de sangue indicada pela triagem (de 405 ml a 495 ml), colocando a bolsa de coleta na bandeja do mesmo;
- 7.6 Posicionar o garrote quatro dedos acima do local a ser puncionado;
- 7.7 Calçar luva de procedimento; POP.SCIH. 025 MEDIDAS DE PRECAUÇÃO PADRÃO E ESPECIFICAS;
- 7.8 Fazer antisepsia do local utilizando dois antissépticos (clorexidina alcoólica a 0,5% e clorexidina degermante 2%) com princípios ativos diferentes;

	<b>COLETA DE SANGUE DOS DOADORES</b>	Código da Norma:	POP.HEMON.007
		Versão:	24
		Página:	5 de 17

- 7.9 Identificar as almotolias no momento de sua abertura, registrando a data de vencimento 7 (sete) dias após a abertura da mesma;
- 7.10 Realizar limpeza da região com gaze embebida em clorexidina degermante 2%, em movimento unidirecional;
- 7.10.1 Repetir este procedimento por, pelo menos, três vezes ou quantas forem necessárias;
- 7.11 Aplicar gaze embebida em clorexidina alcóolica 0,5% no local limpo com clorexidina degermante;
- 7.12 Deixar secar local de aplicação;
- 7.12.1 Não palpar mais o local após a antisepsia para realizar punção venosa;
- 7.13 Puncionar a veia escolhida, tendo o cuidado de manter o segmento da bolsa fechado por clamp do homogeneizador e lacre da tubuladura da bolsa;
- 7.14 Fixar a agulha no braço do doador;
- 7.14.1 Após a punção bem-sucedida, coletar fluxo inicial de sangue em bolsa satélite para exames do doador;
- 7.15 Pinçar segmento da bolsa satélite com amostra de sangue para exames;
- 7.16 Liberar o segmento e deixar fluir o sangue para a bolsa mãe;
- 7.17 Anotar a hora do início da doação na ficha de cadastro do doador;
- 7.18 Transferir sangue de bolsa satélite para tubos identificados para realização dos exames necessários para estudo do doador;
- 7.18.1 O responsável pela coleta deverá rubricar os tubos de amostras de sangue;
- 7.19 Colocar os tubos de amostras de sangue coletados em estante própria;
- 7.20 Afrouxar o garrote de forma intermitente;
- 7.21 Registrar na ficha de coleta o número do homogeneizador, lote e segmento da bolsa, membro puncionado e o técnico responsável pela coleta;
- 7.22 Aguardar o enchimento da bolsa, até atingir o volume requisitado;
- 7.22.1 Interromper a coleta quando o tempo ultrapassar os 15 minutos;
- 7.22.2 Ao término, retirar o garrote, selar e cortar a tubuladura da coleta de sangue próximo à bifurcação com sistema de coleta de amostras para exames;
- 7.23 Retirar a agulha, acionando o dispositivo de segurança e desprezá-la em recipiente caixa para descarte de perfuro-cortantes;
- 7.23.1 Ao final, registrar na ficha os dados do término da coleta: o horário do final da doação e volume coletado;

	<b>COLETA DE SANGUE DOS DOADORES</b>	Código da Norma:	POP.HEMON.007
		Versão:	24
		Página:	6 de 17

- 7.24 Comprimir o local da punção com uma gaze limpa e seca, durante 03 minutos, com o braço esticado e em posição horizontal;
- 7.25 Colocar um pequeno curativo no local, solicitando que o doador permaneça como braço fletido;
- 7.26 Ordenhar o segmento da bolsa e homogeneizar manualmente a bolsa **por 3 vezes**; na última ordenha, colocar *clamp* em posição proximal do segmento à bolsa, mantendo-o colabado para centrifugação em sala de processamento;
- 7.27 Registrar na bolsa de coleta o horário de início e término da coleta, o número do homogeneizador e o técnico coletor;
- 7.27.1 Coletas com volume entre 300 e 404 ml de sangue total devem ser identificadas no rótulo, manualmente, com a informação “Sangue Total de Baixo Volume - STBV”;
- 7.28 Colocar o conjunto da coleta obtida em recipiente apropriado para transporte ao Setor de Processamento;
- 7.29 Conversar com o doador, mantido na posição de coleta, para assegurar-se de que o mesmo se encontra bem, sem reação adversa ao procedimento, orientando-o com relação aos cuidados após a doação;
- 7.29.1 Caso o mesmo esteja bem, encaminhá-lo à Sala de Lanche;
- 7.29.2 É recomendável que o doador permaneça por 15 (quinze) minutos no serviço de hemoterapia, após a doação;
- 7.30 Observar eventuais intercorrências durante e após a doação. POP.HEMON.010 Reação Adversa ao Doador;
- 7.30.1 Interromper a coleta e chamar o médico do Serviço;
- 7.30.2 Proceder à conduta médica;
- 7.30.3 Administrar soluções ou medicamentos conforme prescrição médica realizada no formulário de reações adversas da coleta;
- 7.30.4 Registrar a evolução e liberação do doador no formulário de reações adversas da coleta;
- 7.31 Registrar as intercorrências no sistema Hemovida no Modulo de Coleta, na Tela de Término; (Quadro 1)

QUADRO 1 – PASSO A PASSO DE REGISTRO DAS INTERORRÊNCIAS NO SISTEMA HEMOVIDA CONFORME O VOLUME DE SANGUE COLETADO

Caso o volume final coletado seja <b>inferior a 300 ml</b>	Caso o volume final coletado seja <b>superior a 300 ml</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Clicar “sim” para intercorrência;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Clicar em bolsa;</li> </ul>

	<b>COLETA DE SANGUE DOS DOADORES</b>	Código da Norma:	<b>POP.HEMON.007</b>
		Versão:	<b>24</b>
		Página:	<b>7 de 17</b>

- |  |   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Clicar em dados da intercorrência;</li> <li>• Selecionar qual intercorrência o doador apresentou;</li> <li>• Clicar em salvar;</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Selecionar observações da triagem/coleta e processamento;</li> <li>• Clicar em “OK” e salvar;</li> </ul> |
|--|---|

7.32 Orientar verbalmente o doador quanto aos cuidados a serem tomados nas 48 horas após a doação; (Quadro 2)

**QUADRO 2 – CUIDADOS A SEREM TOMADOS NAS PRIMEIRAS 48 HORAS APÓS A DOAÇÃO.**

- |  |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Não o liberar imediatamente do serviço, deve permanecer por cerca de 15 minutos, após o término da doação;</li> <li>• Ingerir bastante líquido nas próximas horas;</li> <li>• Alimentar-se normalmente;</li> <li>• Não fumar nas primeiras 2 horas;</li> <li>• Não ingerir bebida alcoólica nas próximas 12 horas;</li> <li>• Realizar compressão do local de punção venosa, caso volte a haver sangramento e aplicar compressa de gelo em local;</li> <li>• Não realizar atividades de risco nas próximas 72 horas e exercícios físicos pesados nas próximas 24 horas;</li> <li>• Deitar-se com pés elevados, caso venha a apresentar tonturas;</li> <li>• Retornar ao serviço, caso venha a apresentar problemas no local da punção venosa;</li> <li>• Comunicar-se com o serviço, caso venha a apresentar qualquer sinal de doença infecciosa após a doação, inclusive do novo CORONAVIRUS;</li> <li>• Orientar e estimular o retorno do doador para nova doação, após o intervalo de 3 meses;</li> <li>• Entregar folheto com Orientações após a doação (Anexo III).</li> </ul> |
|--|

7.33 Conferir junto ao doador, se o mesmo recebeu seu documento de identidade e se tem alguma dúvida com relação ao procedimento;

7.34 Registrar o término da coleta no sistema Hemovida;

## **8 REGISTRO DE TÉRMINO DA COLETA NO SISTEMA HEMOVIDA**

- 8.1 O Técnico de Enfermagem deve registrar o término da coleta no sistema Hemovida no Modulo Coleta – Terminio;
- 8.2 Selecionar o doador;
- 8.3 Clicar em bolsa;
- 8.4 Confirmar o volume coletado, lote e numero do segmento, membro puncionado e intercorrências apresentadas;
- 8.5 Identificar o técnico coletor e salvar;

	<b>COLETA DE SANGUE DOS DOADORES</b>	<b>Código da Norma:</b>	<b>POP.HEMON.007</b>
		<b>Versão:</b>	<b>24</b>
		<b>Página:</b>	<b>8 de 17</b>

- 8.5.1 Caso o doador solicite atestado de comparecimento ou de doação, imprimir após salvar o término da coleta;
- 8.5.2 No rodapé da tela “emissão de crédito ou declaração” – imprimir;
- 8.5.3 Solicitar a assinatura e carimbo do enfermeiro ou médico;

## 9 REGISTROS

IDENTIFICAÇÃO	ARMAZENAMENTO	PRAZO DEGUARDA	DESTINAÇÃO
Registro no modulo Coleta de Sangue do sistema Hemovida	Arquivo Eletrônico	20 anos	-
Ficha de cadastro do doador	Físico	20 anos	Arquivo externo

## 10 RELAÇÃO DE ANEXOS

**ANEXO 1:** PASSO A PASSO PARA MÓDULO COLETA DE SANGUE DO PROGRAMA HEMOVIDA

**ANEXO 2:** CADASTRO DOS DADOS DA COLETA

**ANEXO 3:** ORIENTAÇÕES AO DOADOR APÓS DOAÇÃO DE SANGUE

	<h1>COLETA DE SANGUE DOS DOADORES</h1>	Código da Norma:	POP.HEMON.007
		Versão:	24
		Página:	9 de 17

## ANEXO I

### PASSO A PASSO PARA MÓDULO DE COLETA DE SANGUE DO PROGRAMA HEMOVIDA

Seguir as orientações abaixo:

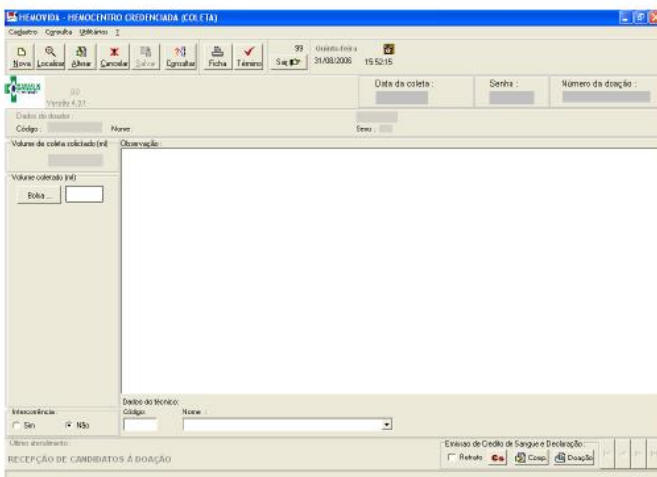
1. Aparecendo a área de trabalho do Windows, clicar no ícone do programa Hemovida;
2. Aparecerá a tela a seguir:



3. Clique na opção **Coleta de Sangue**;
4. Aparecerá a tela a seguir:



5. Em "Usuário", digite o número de sua matrícula e pressione a tecla **TAB**;
6. Digite sua senha, pressione a tecla **TAB** e clique no botão **OK**;
7. Aparecerá a tela principal:



	<h2>COLETA DE SANGUE DOS DOADORES</h2>	Código da Norma:	POP.HEMON.007
		Versão:	24
		Página:	10 de 17

8. Esta opção permite ao usuário do sistema imprimir as etiquetas de código de barras para identificar as bolsas e tubos, antes de iniciar a coleta.

### COMO DAR INÍCIO À COLETA DO DOADOR

9. Para selecionar um novo doador da lista clique no botão Novo;

10. Aparecerá a tela a seguir:

11. Clique no botão **Novo Doador**;

12. Aparecerá a tela a seguir:

Senha	Nome do Doador	Doador	Tipo	Aviso
990001	CARLOS EDUARDO BELO	99000016	V	
990002	SEBASTIÃO JORGE VIANA	99000017	V	

13. Selecione o nome do doador que deseja iniciar a coleta e clique no botão **OK**;

14. Aparecerá a tela a seguir:

	<h1>COLETA DE SANGUE DOS DOADORES</h1>	<b>Código da Norma:</b> POP.HEMON.007
		<b>Versão:</b> 24
		<b>Página:</b> 11 de 17

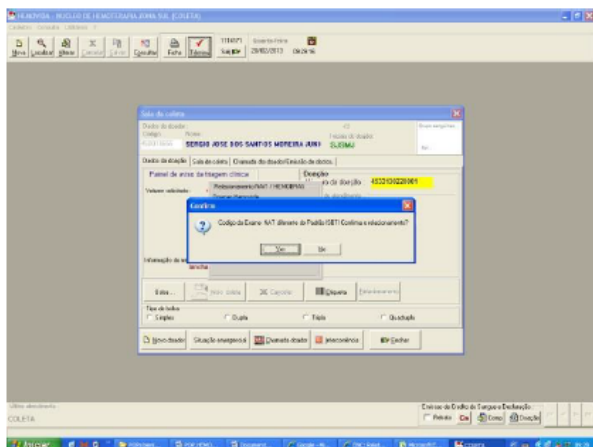
15. Para que as etiquetas saiam na impressora de código de barras clique no botão **Início Coleta**;

16. Aparecerá a tela a seguir:

17. Ler com código de barras ou digitar manualmente o número da doação e o número do NAT para realizar o Relacionamento das amostras;

18. Aparecerá a tela a seguir:

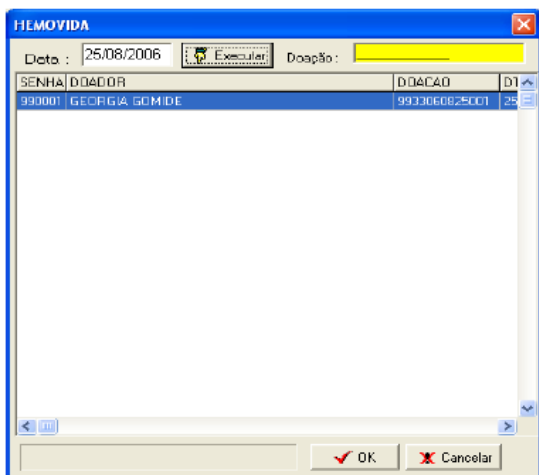
<b>Código da Norma:</b>	<b>POP.HEMON.007</b>
<b>Versão:</b>	<b>24</b>
<b>Página:</b>	<b>12 de 17</b>



19. Conferir o número da doação e da bolsa lançados e Confirmar com a tecla YES;
20. Clicar na tecla OK;
21. Identifique as bolsas e os tubos com as etiquetas;
22. É importante que as etiquetas não fiquem circulando para que não se misturem com as que ainda serão impressas, pois seus números são muito parecidos e as chances de troca aumentam;
23. Para chamar um novo doador recomece do item 9.

### COMO DAR TÉRMINO DE COLETA DE UMA BOLSA SEM INTERCORRÊNCIA

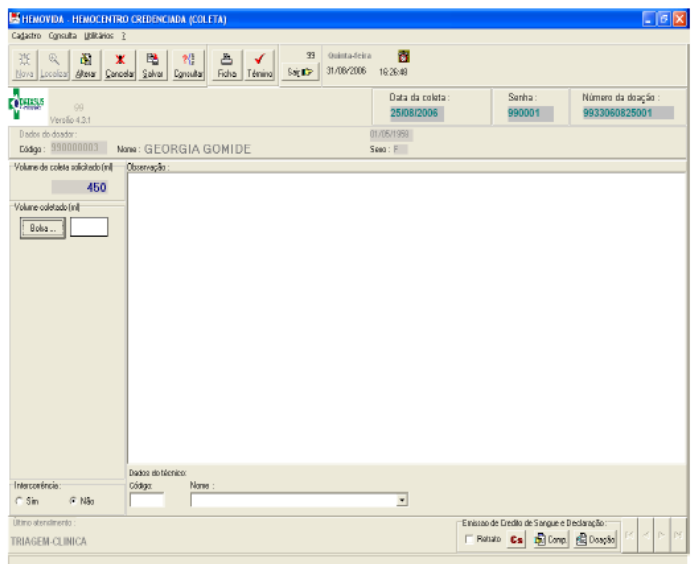
24. Para executar esta tarefa é necessário que o usuário esteja com a bolsa de sangue nas mãos;
25. Clique no botão **Término** na tela principal;
26. Aparecerá a tela a seguir:



	<h1>COLETA DE SANGUE DOS DOADORES</h1>	<b>Código da Norma:</b>	<b>POP.HEMON.007</b>
		<b>Versão:</b>	<b>24</b>
		<b>Página:</b>	<b>13 de 17</b>

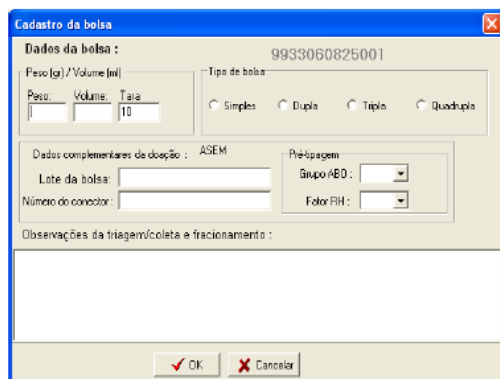
27. Identificar o nome do doador que deseja finalizar a doação e clique no botão OK;

28. Aparecerá a tela a seguir:



29. Clique no botão Bolsa;

30. Aparecerá a tela a seguir:



31. Informe os seguintes dados da bolsa: o volume coletado, o tipo de bolsa, se simples, dupla, tripla..., e digite o lote, o código do Tubo Coletor (espaguete, macarrão...) e, no campo observações da triagem/coleta e fracionamento, o membro punccionado e tempo de coleta;

32. Caso necessário, registrar outras informações relevantes no campo observações.

33. Clique no botão OK;

34. Voltando para a tela principal informe o técnico que coletou o sangue e clique no botão Salvar;

35. Para informar o término de coleta de outra bolsa, recomece a partir do item 24.

## COMO CADASTRAR UMA INTERCORRÊNCIA NA DOAÇÃO

	<h2>COLETA DE SANGUE DOS DOADORES</h2>	<b>Código da Norma:</b>	<b>POP.HEMON.007</b>
		<b>Versão:</b>	<b>24</b>
		<b>Página:</b>	<b>14 de 17</b>

36. Essa opção servirá para informar ao Fracionamento as intercorrências que impossibilitem os procedimentos na bolsa;

- Caso o volume final coletado seja inferior a 300 ml, incluir a informação de intercorrência no Modulo de Coleta: na tela de termino – intercorrência “sim” – dados da intercorrência – selecionar qual intercorrência o doador apresentou – salvar.
- Caso o volume final coletado seja superior a 300 ml, incluir a informação de intercorrência no modulo de coleta: na tela de termino – bolsa – observações da triagem/coleta e processamento – clicar em “OK” - salvar - Selecione o tipo de intercorrência e clique no botão Salvar.

### COMO IMPRIMIR DECLARAÇÃO DE DOAÇÃO, DECLARAÇÃO DE COMPARECIMENTO OU CRÉDITO DE SANGUE

37. Enquanto o nome do doador ainda se encontra na tela principal, conforme abaixo, clique no botão correspondente;

	<b>COLETA DE SANGUE DOS DOADORES</b>	<b>Código da Norma:</b>	<b>POP.HEMON.007</b>
		<b>Versão:</b>	<b>24</b>
		<b>Página:</b>	<b>15 de 17</b>

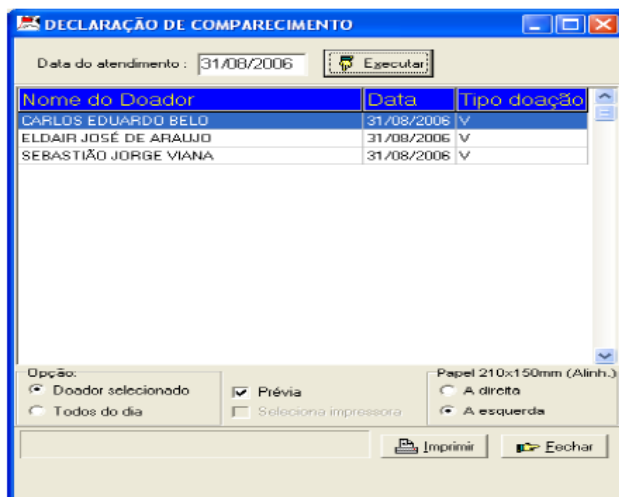


Cs = Crédito de Sangue  
 Comp. = Declaração de Comparecimento  
 Doação = Declaração de Doação

38. Aparecendo a tela da impressora, clique no botão OK. O relatório sairá na impressora;

39. Para imprimir tais relatórios depois que o doador já foi atendido clique na opção Cadastro / Imprimir / Crédito de sangue, Declaração de Comparecimento, ou Declaração de doação.

40. Aparecerá a tela a seguir:



41. Selecione o nome do doador que deseja a declaração e clique no botão Imprimir.

	<b>COLETA DE SANGUE DOS DOADORES</b>	Código da Norma:	<b>POP.HEMON.007</b>
		Versão:	<b>24</b>
		Página:	<b>16 de 17</b>

**ANEXO II**  
**CADASTRO DOS DADOS DA COLETA**

*Assinatura do Candidato*


Dados de triagem e coleta	
<b>[ Triagem ]</b>	
Apto: (SIM) Volume: _____ (NÃO) Motivo (código) _____ Dias de inaptidão _____	
Observações e encaminhamento: _____	
_____	
_____	
_____ Responsável pela triagem	
<b>[ Coleta ]</b>	
Bolsa: ( )Dupla ( )Tripla Lote: _____ Conector _____	
Homog. _____ Início: _____ Término _____ (MSD) (MSE) Vol. Coletado _____	
Intercorrência: (NÃO) (SIM) Qual: _____	
_____	
_____ Responsável pela identificação _____ Responsável pela coleta	

	<b>COLETA DE SANGUE DOS DOADORES</b>	Código da Norma:	<b>POP.HEMON.007</b>
		Versão:	<b>24</b>
		Página:	<b>17 de 17</b>

### ANEXO III

#### ORIENTAÇÕES (verbais) AO DOADOR APÓS DOAÇÃO DE SANGUE

- Não o liberar imediatamente do serviço, deve permanecer por cerca de 15 minutos, após o término da doação.
- Ingerir bastante líquido nas próximas horas.
- Alimentar-se normalmente.
- Não fumar nas primeiras 2 horas.
- Não ingerir bebida alcoólica nas próximas 12 horas.
- Realizar compressão do local de punção venosa, caso volte a haver sangramento e aplicar compressa de gelo em local.
- Não realizar atividades de risco nas próximas 72 horas e exercícios físicos pesados nas próximas 24 horas.
- Deitar-se com pés elevados, caso venha a apresentar tonteados.
- Retornar ao serviço, caso venha a apresentar problemas no local da punção venosa.
- Comunicar-se com o serviço, caso venha a apresentar qualquer sinal de doença infecciosa após a doação, inclusive do novo CORONAVIRUS.
- Orientar e estimular o retorno do doador para nova doação, após o intervalo de 3 meses.
- Entregar folheto com Orientações após a doação, conforme modelos abaixo:

<p><b>INSTITUTO NACIONAL DE CARDIOLOGIA</b>  <b>Núcleo de Hemoterapia Zona Sul - MS</b>  <b>Rua das Laranjeiras, 374 – Térreo - Laranjeiras</b>  <b>De 2ª a 6ª, das 08:00 às 14:00 horas</b>      <b>TEL. (21) 3037-2215</b>  <b>E-mail: hemoincl@inc.saude.gov.br</b></p>	
<h3 style="margin: 0;">CUIDADOS PÓS DOAÇÃO DE SANGUE</h3>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ NÃO deixar de lanchar, após a doação;</li> <li>◆ Ingerir bastante líquido, nas primeiras 04 horas após a doação;</li> <li>◆ NÃO ingerir bebidas alcoólicas</li> <li>◆ NÃO fumar nas primeiras horas após a doação;</li> <li>◆ NÃO desenvolver esforços físicos que exijam grande concentração e gerem riscos de vida, tais como, pilotar avião ou trabalhar em andaimes, nas primeiras 72 horas;</li> <li>◆ Evitar carregar pesos no braço da doação por 24 horas;</li> <li>◆ Manter o curativo no local da punção por, no mínimo, 04 horas;</li> <li>◆ Caso ocorra qualquer anormalidade no braço da doação, retornar ao nosso Hemonúcleo;</li> <li>◆ Se após deixar o banco de sangue, você sentir mal-estar, tontura, fraqueza e sensação de que vai desmaiar, sente-se em qualquer local e coloque a cabeça entre os joelhos ou então, deite imediatamente no chão com as pernas elevadas.</li> </ul>	
<h4 style="margin: 0;">COMUNICAR IMEDIATAMENTE AO HEMONÚCLEO QUALQUER SITUAÇÃO ABAIXO</h4>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Na ocorrência de febre, diarreia ou qualquer sinal de infecção, até 14 dias após a doação.</li> <li>◆ Se você teve contato com indivíduos com suspeita ou diagnóstico clínico ou laboratorial de infecção pelo COVID-19, nos 14 dias anteriores à doação.</li> <li>◆ Se você esqueceu de mencionar alguma informação que possa colocar em risco outras pessoas que receberão o seu sangue.</li> </ul>	
<p><b>Obrigado pelo seu comparecimento. Lembre-se que nova doação poderá ser feita dentro de 3 meses.</b></p>	