

	INSTITUTO NACIONAL DE CARDIOLOGIA				
	CAPTAÇÃO DE DOADORES DE SANGUE				
Proposto por: Núcleo de Hemoterapia		Verificado por: Núcleo Normativo/NQS		Aprovado por: Coordenação Assistencial	
Tipo de documento: POP	Código do POP: POP.HEMON.004	Início da vigência: 10/04/2023	Próxima revisão: 09/04/2024	Versão: 22	Página: 1 de 6

CAPTAÇÃO DE DOADORES DE SANGUE

	CAPTAÇÃO DE DOADORES DE SANGUE	Código da Norma:	POP.HEMON.004
		Versão:	22
		Página:	2 de 6

1 OBJETIVO

Sensibilizar as pessoas sobre a necessidade de doação de sangue, além de estimular a doação de sangue espontânea, alertar sobre os cuidados com a saúde e a responsabilidade do ato de doar sangue.

2 REFERÊNCIAS NORMATIVAS

Portaria de Consolidação MS/GM nº 5 de 28 de setembro de 2017 – Ministério da Saúde. Consolidação das normas sobre as ações e os serviços de saúde do Sistema Único de Saúde. Do Sangue, Componentes e Derivados.

BRASIL. Ministério da Saúde – ANVISA. RDC nº 34 de 11 de junho de 2014. Dispõe sobre as Boas Práticas no Ciclo do Sangue.

BRASIL. Ministério da Saúde – ANVISA. RDC nº 151 de 21 de agosto de 2001. Aprova o Regulamento Técnico sobre Níveis de Complexidade dos Serviços de Hemoterapia.

BRASIL. Ministério da Saúde – ANVISA. Guia nº 34/2020 – versão 1. Guia para inclusão de critérios na triagem clínica e epidemiológica de candidatos a doação de sangue baseados em práticas individuais acrescidas de risco para infecções transmissíveis pelo sangue. 2020.

BRASIL. Ministério da Saúde. Portaria nº 1682, de 2 de julho de 2020. Altera o Anexo IV da Portaria de Consolidação nº 5 de 28 de setembro de 2017, e redefine o regulamento técnico de procedimentos hemoterápicos. 2020.

BRASIL. Ministério da Saúde – ANVISA. RDC Nº 399, de 7 de julho de 2020. Revoga a alínea "d" do inciso XXX do art. 25 da Resolução de Diretoria Colegiada - RDC nº 34, de 11 de junho de 2014, que dispõe sobre as Boas Práticas no Ciclo do Sangue, em cumprimento à ordem judicial. 2020.

Organização Pan-Americana de Saúde (OPAS) / Organização Mundial da Saúde (OMS)

BRASIL. Ministério da Saúde. Manual de Orientações para Promoção da Doação Voluntária de Sangue. 2015.

Programa Nacional de Doação Voluntária de Sangue (PNDVS).

	CAPTAÇÃO DE DOADORES DE SANGUE	Código da Norma:	POP.HEMON.004
		Versão:	22
		Página:	3 de 6

3 GLOSSÁRIO

Captação: busca ativa de possíveis candidatos à doação de sangue.

Doador de repetição: é aquele que realiza duas ou mais doações no período de 12 meses.

4 RESPONSABILIDADES

CARGOS	ATIVIDADE
Equipe do Hemonúcleo (técnicos de enfermagem, enfermeiros e médicos).	• Elaborar e distribuir materiais educativos sobre doação de sangue; • Promover palestras e seminários; • Sensibilizar a equipe medico-assistencial a orientação de familiares e acompanhantes;

5 DIRETRIZES

5.1 A Equipe do Hemonúcleo deve elaborar e distribuir materiais educativos sobre doação de sangue;

5.2 Promover palestras e seminários;

5.2.1 Mediante demanda de pessoas/instituições interessadas em conhecer os critérios necessários para doação de sangue, direcionados ao aumento da doação voluntária, espontânea e habitual de sangue, buscando a sua qualidade.

5.3 Monitorar os indicadores de captação de doadores (doadores de repetição) e elaborar plano de ação;

5.4 Organizar campanhas internas de doação de sangue, com grupos de diversos segmentos da sociedade.

5.4.1 As campanhas serão previamente agendadas.

5.5 Abordar os familiares e visitantes durante o horário de visita aos pacientes internados no INC;

5.6 Sensibilizar pacientes e familiares sobre o valor da doação de sangue;

5.7 Registrar em livro de ordens e ocorrências as orientações de incentivo à doação de sangue, realizada a pacientes, familiares e acompanhantes;

	CAPTAÇÃO DE DOADORES DE SANGUE	Código da Norma:	POP.HEMON.004
		Versão:	22
		Página:	4 de 6

- 5.8 Realizar controle de estoque semanal (realizado as segundas feira) e garantir estoque mínimo estratégico;
- 5.9 Convocar, através de contato telefônico ou e-mail, doadores de sangue de grupo específico;
- 5.10 Convocar, através de contato telefônico, doadores de plaquetaférese, previamente cadastrados no serviço de Hemoterapia;
- 5.11 Informar à população, através de redes sociais, a necessidade de doadores por grupo sanguíneo;
- 5.12 Divulgar estoque crítico na TV digital (*hall* do elevador do INC);
- 5.13 Solicitar hemocomponentes em outros serviços de referência;
- 5.14 Elaborar programação específica para períodos de grandes eventos;
- 5.15 Sensibilizar a equipe medico-assistencial a orientação de familiares e acompanhantes.

6 INDICADORES

INDICADOR	DESCRIÇÃO	APURAÇÃO
Taxa de doadores de repetição (Anexo I)	Coleta de dados pelo sistema Hemovida, módulo Serviço Social.	Mensal
Taxa de doadores espontâneos (Anexo II)	Coleta de dados pelo sistema Hemovida, módulo Serviço Social.	Mensal

7 REGISTROS

IDENTIFICAÇÃO	ARMAZENAMENTO	PRAZO DE GUARDA	DESTINAÇÃO
Hemoprod	Físico e digital	20 anos	Arquivo externo

	CAPTAÇÃO DE DOADORES DE SANGUE	Código da Norma:	POP.HEMON.004
		Versão:	22
		Página:	5 de 6

ANEXO I

FICHA DO INDICADOR DE NUMERO DE DOADORES ESPONTÂNEOS

Sigla	TDE
Nome	Taxa de Doadores de Espontâneo
Conceituação	Percentual de doadores motivados a manter o estoque de hemocomponentes, de forma altruística, sem a identificação de um possível receptor.
Domínio	
Interpretação	
Método de cálculo	Numero de doadores de sangue espontâneos/numero total de doadores de sangue no período x 100
Definição dos termos utilizados no indicador	• Mensurar o numero de doadores de sangue em relação ao total de doadores em um determinado período. • Baixa taxa de doadores de sangue espontâneos dificultam a manutenção de estoque seguro de hemocomponentes, comprometendo a assistência pelo serviço de hemoterapia.
Periodicidade de envio dos dados	Mensal
Público alvo	Candidatos a doação de sangue que compareceram no Núcleo de Hemoterapia.
Parâmetro, dados estatísticos e recomendações.	Hemoprod - nacional 66% Hemoprod – Região sudeste 70%
Meta	70%
Ações esperadas para causar impacto no indicador	• Campanhas de incentivo a doação de sangue (publicação em redes sociais e mídias) • Campanhas internas
Fonte de dados	Sistema Hemovida Desktop

	CAPTAÇÃO DE DOADORES DE SANGUE	Código da Norma:	POP.HEMON.004
		Versão:	22
		Página:	6 de 6

ANEXO II

FICHA DO INDICADOR DE NUMERO DE DOADORES DE REPETIÇÃO

Sigla	TDR
Nome	Taxa de Doadores de Repetição
Conceituação	Percentual de doadores que realizaram duas ou mais doações de sangue, em um intervalo de 12 meses.
Domínio	
Interpretação	
Método de cálculo	Numero de doadores de sangue de repetição/numero total de doadores de sangue no período x 100
Definição dos termos utilizados no indicador	• Mensurar o numero de doadores de sangue de repetição em relação ao numero total de doadores de sangue no período • Baixa taxa de doadores de sangue de repetição resultam na diminuição do estoque de sangue, comprometendo a assistência do serviço de hemoterapia.
Periodicidade de envio dos dados	Mensal
Público alvo	Candidatos à doação de sangue que comparecem no Núcleo de Hemoterapia.
Parâmetro, dados estatísticos e recomendações.	Hemoprod – nacional 44% Hemoprod – Região sudeste 38%
Meta	40%
Ações esperadas para causar impacto no indicador	• Campanhas de incentivo a doação de sangue (publicação em redes sociais e mídias) • Campanhas internas
Fonte de dados	Sistema Hemovida Desktop