



INSTITUTO NACIONAL DE CARDIOLOGIA

INDICADORES DE QUALIDADE E SEGURANÇA EM ENFERMAGEM NAS ENFERMARIAS

Proposto por: Divisão de Enfermagem Unidade de Pesquisa Operacional		Verificado por: Núcleo Normativo		Aprovado por: Coordenação Assistencial	
Tipo de documento: POP	Código do POP: POP.ENF.024	Início da vigência: 29/10/2024	Próxima revisão: 28/10/2026	Versão: 00	Página: 1 de 7

INDICADORES DE QUALIDADE E SEGURANÇA EM ENFERMAGEM NAS ENFERMARIAS

	INDICADORES DE QUALIDADE E SEGURANÇA EM ENFERMAGEM NAS ENFERMIARIAS	Código da Norma:	POP.ENF.024
		Versão:	00
		Página:	2 de 7

1 OBJETIVO

Padronizar o procedimento para a coleta e preenchimento dos indicadores de qualidade e segurança de enfermagem na plataforma *REDCap*, assim como consistência e precisão das informações e análise dos dados.

2 GLOSSÁRIO

REDCap - (*Research Electronic Data Capture*) é uma plataforma baseada em Web para fins de pesquisa operacional e clínica, para coleta, armazenamento e gerenciamento de dados. O sistema apresenta uma interface intuitiva, auditoria para validação de dados, exportação de dados para pacotes estatísticos e importação de dados de fontes externas.

3 RESPONSABILIDADES

CARGOS	ATIVIDADE
Chefia de Enfermagem ou Enfermeiro Rotina ou Administrativo da Unidade de Internação	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Preencher os indicadores que estão descritos no <i>RedCap</i> conforme dados disponibilizados no instrumento de coleta.
Chefia de Enfermagem ou Enfermeiro Rotina da Unidade de Internação	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Realizar a coleta dos dados; ▪ Preencher os indicadores descritos no <i>RedCap</i>; ▪ Participar das reuniões de equipe para discutir os resultados e dar <i>feedback</i> à equipe assistencial; ▪ Desenvolver ações de melhoria.

4 COLETA DE DADOS

4.1 A Chefia de Enfermagem ou Enfermeiro Rotina da Unidade de Internação deve utilizar o instrumento para a coleta dos dados dos indicadores de qualidade e segurança (Anexo I);

4.1.1 A coleta de dados será realizada diariamente;

4.1.2 A coleta de dados será realizada através de busca ativa ou utilizando outras fontes de dados, tais como o prontuário eletrônico, livro de ordens e ocorrências e o formulário de passagem de plantão;

	INDICADORES DE QUALIDADE E SEGURANÇA EM ENFERMAGEM NAS ENFERMARIAS	Código da Norma:	POP.ENF.024
		Versão:	00
		Página:	3 de 7

4.1.3 Para os finais de semana, no dia útil seguinte realizará a recuperação dos dados nas fontes informações como o livro de ordens e ocorrências e o formulário de passagem de plantão;

5 PREENCHIMENTO DO BANCO DE DADOS NO REDCAP

5.1 A Chefia de Enfermagem ou Enfermeiro Rotina da Unidade de Internação deve providenciar *login* e senha junto à gerente de dados com a Pesquisa Operacional;

5.2 Agendar um treinamento;

5.3 Acessar a ferramenta RedCap;

5.3.1 Através do link: <https://redcap.inc.saude.gov.br/redcap/> ou acessando a intranet - <http://10.21.116.12/inc/> - deslizar a página até o final e clicar em “Portal RedCap”.

5.3.2 Na tela de autenticação do REDCap, preencha o nome de usuário e a senha, clique em "Entrar";

5.3.3 Ao acessar a página do REDCap, na tela inicial clique no setor que está inserido;

5.4 Selecionar o setor para realizar o preenchimento;

- Será apresentada uma janela onde será possível visualizar os relatórios dos meses de cada ano e efetuar um novo registro;
- Para realizar um novo registro clique em “adicionar/editar registros”; (Figura 1)

FIGURA 1 – TELA DA PLATAFORMA REDCAP PARA “ADICIONAR/EDITAR REGISTROS”



- Clique novamente em “adicionar novo registro”; (Figura 2)

FIGURA 2 - TELA DA PLATAFORMA REDCAP PARA “ADICIONAR NOVO REGISTRO”



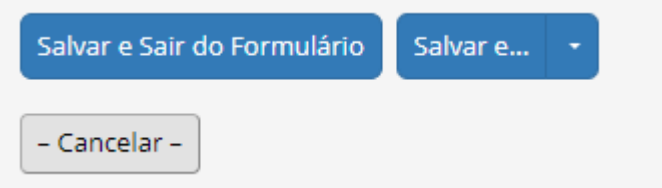
5.5 Preencher o campo data com o referente ao da coleta de dados feita no setor;

5.6 Preencher os campos conforme descrito para cada indicador de acordo com as informações da coleta de dados;

5.6.1 Ao final os indicadores institucionais serão calculados automaticamente tornando possível a verificação das taxas de acordo com os indicadores;

5.7 Clicar em “salvar e sair do formulário” para finalizar (Figura 3);

FIGURA 3 - TELA DA PLATAFORMA REDCAP PARA “SALVAR E SAIR DO FORMULÁRIO”



5.8 Se desejar revisar ou validar o registro efetuado, clique em “painel de status e registro”, todos os registros feitos aparecerá. (Figura 4)

FIGURA 4 - TELA DA PLATAFORMA REDCAP PARA “PAINEL DE STATUS E REGISTRO”



	INDICADORES DE QUALIDADE E SEGURANÇA EM ENFERMAGEM NAS ENFERMIARIAS	Código da Norma:	POP.ENF.024
		Versão:	00
		Página:	5 de 7

6 RETORNO DOS INDICADORES ÀS EQUIPES E ELABORAÇÃO DE PLANO DE AÇÃO

6.1 A Chefia de Enfermagem ou Enfermeiro Rotina da Unidade de Internação deve discutir os resultados e dar *feedback* à equipe assistencial;

6.1.1 O retorno dos indicadores deve ser feito em reuniões periódicas, como as reuniões de equipe ou os *huddles* diários, garantindo que todos os membros da equipe estejam cientes dos resultados e possam discutir as implicações;

6.1.2 *Dashboard* de Indicadores: Os resultados dos indicadores de qualidade e segurança serão apresentados às equipes por meio de um *dashboard* atualizado regularmente. Este dashboard reflete de forma clara e acessível os dados coletados, permitindo que as equipes monitorem seu desempenho e identifiquem áreas que necessitam de atenção;

6.2 Identifica os indicadores críticos com base nos indicadores apresentados (acima da meta estabelecida pela série histórica) que necessitam de melhoria;

6.3 Analisa os dados para compreender as causas raiz dos problemas identificados;

6.4 Elabora um plano de ação detalhado para abordar os indicadores críticos;

6.4.1 O plano deve incluir: Objetivos específicos a serem alcançados; ações corretivas a serem implementadas; responsáveis pela execução das ações; prazos para a conclusão das ações; mecanismos de monitoramento para avaliar a eficácia das ações implementadas;

6.4.2 Caso seja identificado pelas equipes necessidade de auxílio para a elaboração e implementação do plano de ação, poderá ser solicitado ao Núcleo de Qualidade e Segurança (NQS);

6.4.3 O NQS pode fornecer orientação especializada e suporte na definição de estratégias para a melhoria;

6.5 Monitorar regularmente os planos de ação;

6.5.1 Revisões periódicas do plano de ação devem ser realizadas para ajustar as estratégias conforme necessário e garantir a eficácia contínua das ações para assegurar que as ações estão sendo implementadas conforme o planejado e que estão resultando em melhorias.

	INDICADORES DE QUALIDADE E SEGURANÇA EM ENFERMAGEM NAS ENFERMARIAS	Código da Norma:	POP.ENF.024
		Versão:	00
		Página:	6 de 7


7 REFERÊNCIAS NORMATIVAS

Compromisso com a Qualidade Hospitalar (CQH). Manual de indicadores de enfermagem NAGEH. 2.ed. São Paulo . APM/CREMESP, 2012.

	INDICADORES DE QUALIDADE E SEGURANÇA EM ENFERMAGEM NAS ENFERMIARIAS	Código da Norma:	POP.ENF.024
		Versão:	00
		Página:	7 de 7

ANEXO I

FORMULÁRIO PARA A COLETA DOS DADOS DOS INDICADORES DE QUALIDADE E SEGURANÇA

	INSTITUTO NACIONAL DE CARDIOLOGIA
	FORMULÁRIO PARA A COLETA DOS DADOS DOS INDICADORES DE QUALIDADE E SEGURANÇA

Setor: <input type="checkbox"/> Coronariopatia(9° andar) <input type="checkbox"/> Orovalvar(8° andar) <input type="checkbox"/> TX(7° andar) <input type="checkbox"/> Cardiopatia Congênita do Adulto(7° andar)	Mês/ Ano:																														
VARIÁVEL/ DATA	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
N° de pacientes																															
Admissão																															
Transferência entrada																															
Transferência saída																															
Alta																															
N° de pacientes avaliados - risco de queda																															
N° de pacientes avaliados (risco de LPP)																															
LPP no setor (casos novos)																															
Queda																															
Pacientes com pulseira																															
Acessos periféricos																															
Flebite																															
Óbitos																															
Assinatura																															

Código do documento:	Início da vigência:	Próxima revisão:	Versão:
POP.ENF.024	29/10/2024	28/10/2026	00